



KONKURENTSIAMET

OTSUS

23.04.2026 nr 8-4/2026-006

### **AS-i Eesti Post rahvusvaheliste pakiteenuste ning era- ja ärikliendi pakiteenuste tüüptingimuste muutmine**

AS Eesti Post (edaspidi ka Eesti Post) 08.04.2026 esitatud taotluse alusel hindas Konkurentsiamet Eesti Posti pakiteenuste tüüptingimuste (edaspidi tüüptingimused) muudatusi ning otsustab

#### **kooskõlastada**

Eesti Posti pakiteenuse tüüptingimused vastavalt otsuse Lisadele 1, 2 ja 3.

#### **Otsuse vaidlustamise võimalused**

Teil on õigus 30 päeva jooksul käesoleva otsuse teatavaks tegemise päevast arvates esitada

- 1) vaie Konkurentsiametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras, või
- 2) kaebus otsuse tühistamiseks Tallinna Halduskohtule halduskohtumenetluse seadustikus sätestatud korras.

#### **Tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamise õiguslikud alused**

Postiseaduse § 15 lg 3 ja Konkurentsiameti põhimääruse § 17 punkt 9.

(allkirjastatud digitaalselt)

Evelin Pärn-Lee  
peadirektor

Kaspar Kutsar  
Kaspar.Kutsar@konkurentsiamet.ee

- Lisa 1. Pakiteenuse tüüptingimused erakliendile
- Lisa 2. Pakiteenuse tüüptingimused ärikliendile
- Lisa 3. Rahvusvaheliste pakiteenuste tüüptingimused

## 1. Haldusmenetluse alustamine

Postiseaduse § 15 lg 1 kohaselt võib Konkurentsiamet muuta kehtiva tegevusloa kõrvaltingimusi ja kehtestada uusi kõrvaltingimusi õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmiseks ja tegevusloa omaja põhjendatud taotluse alusel.

Riigilõivuseaduse § 261<sup>5</sup> lg 3 kohaselt peab tegevusloa omaja tasuma 250 eurot riigilõivu postiteenuse tüüptingimuste muutmise taotluse läbivaatamise eest.

Eesti Post esitas Konkurentsiametile 08.04.2026 kirjaga nr 2.1/00026 taotluse Konkurentsiameti 06.03.2026. a otsusega nr 8-4/2026-003 kooskõlastatud tüüptingimuste muudatuste muutmiseks. Eesti Post tasus ettenähtud riigilõivu 06.04.2026.

## 2. Menetlusosalised

Ettevõtja nimi: AS Eesti Post

Registrikood: 10328799

Asukoha aadress: Pallasti 28, 10001 Tallinn

E-post: [info@omniva.ee](mailto:info@omniva.ee)

## 3. Asjaolud ja menetluse käik

Tegevusloa alusel osutatava postiteenuse tüüptingimused peavad vastama postiseaduse §-is 27 toodud nõuetele. Konkurentsiamet keeldub tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamisest, kui soovitud tüüptingimused on vastuolus õigusaktide nõuetega või postiseaduse eesmärkidega (postiseaduse § 15 lg 4).

Tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamise või kooskõlastamata jätmise otsustab Konkurentsiamet 30 päeva jooksul tegevusloa omaja vastava taotluse saamisest arvates (postiseaduse § 15 lg 3).

Tüüptingimuste muudatus jõustub taotleja soovitud ajal, kuid mitte enne 30 päeva möödumist Konkurentsiameti otsuse tegemise päevast arvates (postiseaduse § 15 lg 7).

Eesti Posti 08.04.2026 taotlus sisaldas rahvusvaheliste pakiteenuste muudetud tüüptingimusi ning pakiteenuste muudetud tüüptingimusi eraklientidele ja äriklientidele. Antud taotlus sisaldas järgmisi muudatusi ja selgitusi:

### 1. Muudatuste eesmärk

- suurendada õigusselgust ja läbipaistvust;
- ajakohastada hinnastamise regulatsioon vastavalt turupraktikale;
- täpsustada ohtlike veoste (piiratud esemed) käsitlemist vastavalt rahvusvahelistele nõuetele;
- ühtlustada tüüptingimused Baltikumis;
- parandada teenuse osutamise efektiivsust.

### 2. Muudatuste sisu ja põhjendused

#### 2.1. Kooskõlastamiseks esitatud tüüptingimuste ühised muudatused

##### 2.1.1. Punkti 3.4 (era- ja ärikliendi tüüptingimused) ning punkti 4.3 (rahvusvahelised

tüüptingimused) on lisatud regulatsioon ohtlike veoste edastamise kohta piiratud koguste (ADR LQ – Limited Quantities) režiimis. Rahvusvaheliste tüüptingimuste muudatus sisaldab ka viidet lennutranspordi nõuetele (IATA DGR).

Põhjendus: ADR (Euroopa ohtlike veoste rahvusvahelise autoveo kokkulepe) ja IATA DGR lubab teatud ohtlike kaupade vedu piiratud kogustes lihtsustatud tingimustel. Praktikas hõlmab see muuhulgas parfüüme ja kosmeetikat ning elektroonikaseadmeid (akud, patareid). Muudatus ei laienda lubatud kaupade ringi, vaid täpsustab olemasolevat praktikat.

ADR kohaselt piiratud kogustes kaupade klassifitseerimise, pakendamise ja märgistamise esmased kohustused lasuvad saatjal. Vedaja kohustused piirduvad dokumentide ja nähtava vastavuse kontrollimisega. Muudatus on vajalik vastutuse selgemaks määratlemiseks ja riskide maandamiseks.

2.1.2. Punkti 4.2 (era- ja ärikliendi tüüptingimused) ning punkti 5.2 (rahvusvahelised tüüptingimused) on lisatud kütuse hinnalisa lisamise võimalus (uus punkt 4.2.2 ja 5.2.2 vastavalt).

Kütuse hinnalisa põhineb objektiivsetel turutingimustel ning konkurentsitingimused tagavad taskukohased hinnad. Kütuse hinnalisa on läbipaistev (avalikustatud veebilehel) ja kohaldub etteulatuvalt.

Põhjendus: Kütusehind on logistika- ja transporditeenuste oluline kulukomponent, mille muutumine mõjutab otseselt teenuse osutamise kulubaasi ja sellest tulenevalt teenuse osutamise jätkusuutlikkust. Kütuse hinnalisa kasutamine on rahvusvahelises logistika- ja kullerteenuste praktikas tavapärane ning võimaldab kajastada kulude muutust proportsionaalselt ja läbipaistvalt.

2.1.3. Punkti 4.2 (era- ja ärikliendi tüüptingimused) ning punkti 5.2 (rahvusvahelised tüüptingimused) on lisatud ka dünaamilise hinnastamise võimalus (uus punkt 4.2.3 ja 5.2.3 vastavalt).

Tüüptingimustesse on lisatud regulatsioon, mille kohaselt pakiautomaadi teenuse hind võib kujuneda dünaamiliselt sõltuvalt: nõudlusest, pakiautomaatide täituvusest ja kättesaadavusest, ajast (sh hooajalisus) ning operatiivsetest kuludest. Kliendile kuvatakse hind enne lepingu sõlmimist ning hinnakujundus põhineb objektiivsetel kriteeriumidel; puudub diskrimineeriv kohtlemine.

Põhjendus: Dünaamiline hinnastamine on laialt kasutusel logistika- ja platvormiteenustes ning võimaldab optimeerida ressursikasutust, vältida pakiautomaatide ülekoormust ja tagada teenuse kättesaadavus tipuaegadel.

## 2.2. Rahvusvaheliste pakiteenuste tüüptingimuste spetsiifilised muudatused

2.2.1. Punktide 1, 3.2.4, 7.2 ja 9.2.4 muudatustega ühtlustatakse territoriaalset kohaldamisala. Muudatus on vajalik Baltikumi tingimuste ühtlustamiseks ning Omniva kontserniülese tegevuse kajastamiseks. Muudatuste eesmärk on tagada, et tüüptingimused kohalduvad ühtselt kõikides riikides, kus Omniva tegutseb.

2.2.2. Punktis 10.1.6 on parandatud kirjaviga ning lisatud vastutuse täpsustus seoses uue lisatud punktiga 4.3 Ohtlikud veosed (piiratud esemed).

2.2.3. Uued lisatud punktid 10.1.9 ja 10.1.10 reguleerivad saatja ja ärikliendi vastutust seoses punktis 4.3 reguleeritud ohtlike veostega.

2.3. Pakiteenuste tüüptingimused eraklientidele spetsiifilised muudatused

2.3.1. Punktide 6.3 ja 6.4 täpsustused rõhutavad finantsteenuste tüüptingimuste kohaldumist ainult Eestis.

2.3.2. Punkti 7.1 täpsustuse kohaselt on saadetisi võimalik üle anda pakiautomaadis kõikidel klientidel (mitte ainult eraklientidel). Muudatus peegeldab teenuse tegelikku kasutust.

2.3.3. Punkti 9.1 lisatud täpsustus, mille kohaselt e-platvormide puhul võivad kohalduda lühemad hoiuajad, kui see tuleneb e-platvormi tingimustest. Muudatus tagab õigusselguse e-kaubanduse kontekstis ning väldib vastuolu erinevate lepinguliste suhete vahel. Samuti aitab nimetatud muudatus parandada juurdepääsu postiteenustele ning optimeerida tarneaegu.

2.3.4. Punkti 13.3 muudatusega on eemaldatud riigipõhine erisus (Leedu), ühtlustades hüvitamise regulatsiooni Baltikumis.

2.3.5. Punkti 13.13 on lisatud viide uuele punktile 3.4 Ohtlikud veosed (piiratud esemed). Muudatus on osa tervikust, mille kohaselt peab ohtliku veose saatja tagama saadetisega seotud (ADR) esmaste kohustuste täitmise.

2.3.6. Uus punkt 13.16 on lisatud seoses uue punktiga 3.4 Ohtlikud veosed (piiratud esemed) – kliendi kohustus järgida ohtlike kaupade saatmisel ja tagastamisel ADR nõudeid. Esmaste kohustuste täitmise tagamine on vajalik tagamaks klientidele piiratud esemete saatmine ja tagastamine.

2.3.7. Punkti 14.1 lisatud võimalus avada saadetiis saaja tuvastamiseks olukorras, kus kättetoimetamine ei õnnestu. Muudatus teenib saadetiise kättetoimetamise eesmärki ega laienda põhjendamatult saadetiise avamise aluseid.

2.4. Pakiteenuste tüüptingimused ärikliendile spetsiifilised muudatused

2.4.1. Punktides 1.2 ja 2 (Suuremõõtmeline saadetiis) on tegemist keeleliste täpsustustega, muutmata punktide sisu.

2.4.2. Punkt 6.8 ja 6.11 täpsustus rõhutab finantsteenuste tüüptingimuste kohaldumist ainult Eestis.

2.4.3. Punkti 9.1 lisatud täpsustus, mille kohaselt võivad allkirjastatud lepingutest tuleneda lühemad hoiuajad.

2.4.4. Punkt 13.3 muudatusega on eemaldatud riigipõhine erisus (Leedu), ühtlustades hüvitamise regulatsiooni Baltikumis.

2.4.5. Punktide 12.2.4, 13.3 muudatustega ühtlustatakse territoriaalset (Baltimaad) kohaldamisala.

2.4.6. Punkti 13.13 on lisatud viide uuele punktile 3.4 Ohtlikud veosed (piiratud esemed). Muudatus on osa tervikust, mille kohaselt peab ohtliku veose saatja tagama saadetisega seotud (ADR) esmaste kohustuste täitmise.

2.4.7. Uus punkt 13.16 lisatud seoses uue punktiga 3.4 Ohtlikud veosed (piiratud esemed)-kliendi kohustus järgida ohtlike kaupade saatmisel ja tagastamisel ADR nõudeid. Esmaste kohustuste täitmise tagamine on vajalik tagamaks klientidele piiratud esemete saatmine ja tagastamine.

2.4.8. Punkti 14.1 lisatud võimalus avada saadetis saaja tuvastamiseks olukorras, kus kättetoimetamine ei õnnestu. Muudatus teenib saadetise kättetoimetamise eesmärki ega laienda põhjendamatult saadetise avamise aluseid.

### **3.1. Pakiteenuste tüüptingimused erakliendile tehtud muudatused:**

**3.1.1.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 3 on muudetud sõnastust järgmiselt:

#### 3.4 Ohtlikud veosed

Klient võib üle anda ohtlikke veoseid (esemeid) üksnes juhul, kui see on lubatud ADR-i piiratud koguste (LQ) sätete kohaselt.

Klient kinnitab, et:

- kaubad on ADR-i kohaselt õigesti klassifitseeritud;
- pakendamine, märgistus ja märgistamine vastavad ADR-i nõuetele;
- iga pakendi brutomass ei ületa ADR-is sätestatud piirnorme;
- lõppsaajat on mõistlikul viisil teavitatud tagastamise suhtes kohaldatavatest erinõuetest ning talle on mõistlikult võimaldatud kauba tagastamine nende erinõuetega kooskõlas.

Klient vastutab ADR-i nõuete täitmise eest (nii saatmisel kui ka tagastamisel) ning kohustub hüvitama Omnivalle kõik kahjud, trahvid või nõuded, mis tulenevad ADR või teiste ohtlike veostega seonduvate nõuete rikkumisest. Omnival on õigus keelduda saadetise vastuvõtmisest, see isoleerida või tagastada, kui saadetis näib olevat nõuetele mittevastav või ohtlik.

#### 3.5.4 Keelatud sisu

3.5.4.1 Enne saadetise Omnivalle üleandmist on saatja kohustatud veenduma, et saadetise sisu on lubatud edastada. Teave keelatud sisu ja eritingimustel edastatavate saadetiste kohta on kättesaadav veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Sihtriigist olenevalt võivad nõuded ja piirangud erineda.

3.5.4.2 Omnival on õigus loobuda saadetise vastuvõtmisest ja edastamisest, kui selles on (või kahtlustatakse olevat) keelatud sisu. Saadetise vastuvõtmisel on Omnival õigus nõuda saatjalt saadetise avamist veendumaks, et see ei sisalda keelatud sisu, sh eritingimustel saadetavaid ja/või ohtlike aineid või esemeid. Kui saatja keeldub saadetise avamisest, ei võeta saadetist edastamiseks vastu. Keelatud sisuga saadetise tagastamiskulud kannab saatja.

**3.1.2.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 4 on muudetud sõnastust järgmiselt:

#### 4.2. Omnival on õigus ühepoolset:

4.2.1. muuta hinnakirja, teavitades sellest 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette. Omniva teatab muutustest oma veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Kehtivas hinnakirjas märgitud hooajalised lisatasud ja vastavad hooajaperioodid on hinnakirja osaks ning need rakenduvad asjakohasel hooajal automaatselt (st hooajalise lisatasu rakendumist ei loeta hinnakirja muutmiseks). Hooajalise lisatasu puhul tuleb kohaldada käesolevas punktis sätestatud hinnamuutusest teavitamise korda üksnes hooajalise lisatasu suuruse või hooajaperioodi kestuse muutumisel;

4.2.2. lisada tasudele kütuse lisatasu ja see eemaldada, kui see on vajalik või lubatud kütusehindade muutumise tõttu. Kütuse lisatasu kohaldatakse lisaks hinnakirjas sätestatud baashinnale. Kütuse lisatasu ning sellest tulenevalt teenuse tasud võivad muutuda igapäevaselt (teatud lisatasu / muudetud hind kehtib vähemalt vastava täiskalendrinädala jooksul). Omnival on õigus muuta kütuse lisatasu baasmäära ning lisatasu arvutamise meetodikat.

Kütuse lisatasu muudatused peavad olema proportsionaalsed tegelike kütusehindade muutustega ning neid tuleb kohaldada läbipaistval viisil. Teave kohaldatava kütuse lisatasu kohta avaldatakse Omniva veebilehel. Muudatusi kohaldatakse teenustele, mis on tellitud pärast ajakohastatud lisatasu avaldamist, ilma eelneva etteatamise kohustuseta;

4.2.3. kohaldada dünaamilist hinnastamist järgmiselt: pakiautomaadi teenuse hind ei ole fikseeritud ning võib tellimuse esitamise hetkel varieeruda sõltuvalt nõudlusest, mahutavusest ja muudest operatiivsetest teguritest.

Kohaldatav hind on hind, mis kuvatakse kliendile teenuse tellimuse kinnitamise hetkel. Tellimuse kinnitamisega nõustub klient esitatud hinnaga.

Hinnad kujundatakse dünaamiliselt objektiivsete kriteeriumide alusel, sealhulgas:

- pakiautomaadi teenuste hetke- ja prognoositav nõudlus;
- pakiautomaatide kättesaadavus ja täituvus valitud asukohas;
- kellaaeg, nädalapäev ja hooajalised kõikumised;
- tegevuskulud ja võrgukoormus.

Nendest teguritest tulenevad hinnamuutused ei kujuta endast tüüptingimuste muutmist, vaid on teenuse hinnastamise osa.

Teenuse osutaja ei taga ajas ühtset hinda ning jätab endale õiguse kohaldada samadele teenustele erinevatel aegadel erinevaid hindu, tingimusel et enne tellimuse kinnitamist selgelt teavitatakse klienti kohaldatavast hinnast; muid teavitusi peale eeltoodu ei esitata.

4.2. Omnival on õigus hinnakirja ühepoolselt muuta, teavitades sellest 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette. Omniva teatab muutustest oma veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Kehtivas hinnakirjas märgitud hooajalised lisatasud ja vastavad hooajaperioodid on hinnakirja osaks ning need rakenduvad asjakohasel hooajal automaatselt (st hooajalise lisatasu rakendumist ei loeta hinnakirja muutmiseks). Hooajalise lisatasu puhul tuleb kohaldada käesolevas punktis sätestatud hinnamuutusest teavitamise korda üksnes hooajalise lisatasu suuruse või hooajaperioodi kestuse muutumisel.

**3.1.3.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 6 on muudetud sõnastust järgmiselt:

6.3 Kindlustus on lisateenus, mille puhul makstakse saatjale hüvitist saadetise kahjustumise või kaotsimineku korral, välja arvatud juhul, kui Omniva vastutus on tingimuste kohaselt välistatud, sh punktis 13.13 nimetatud juhud. Hüvitist makstakse kahju ulatuses, kuid mitte rohkem kui saatja poolt määratud kindlustussumma väärtus ja mitte rohkem kui 4000 eurot. Teenus ei ole kättesaadav pakiautomaadist tellimisel. Kindlustamise lisateenuse osas kohaldatakse Eestis täiendavalt Omniva finantsteenuste tüüptingimusi ulatuses, mis ei ole käesolevates tingimustes reguleeritud.

**3.1.4.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 7 on muudetud sõnastust järgmiselt:

7.1. ~~Saadetisi Äriklient~~ saab saadetisi Omnivale üle anda pakiautomaadis, Omniva esindustes (Eestis) või kullerile. Omnival on õigus keelduda saadetisi vastu võtmast või edastamast, kui need ei vasta teenuse tingimuste nõuetele.

**3.1.5.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 9 on muudetud sõnastust järgmiselt:

9.1 Saadetise hoiuaeg on neli (4) kalendripäeva. Omniva jätab endale õiguse kohandada hoiuaja kestust sõltuvalt tipphoajast, ajutistest tegevus- või töökorralduslikest piirangutest ja takistustest või muudest sarnastest õigustatud asjaoludest. Ärikliendi ja Omniva vahel sõlmitud lepingust võib tuleneda lühem hoiuaeg, mis kohaldub selle ärikliendi klientidele.

**3.1.6.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 13 on muudetud sõnastust järgmiselt:

13.3 Maksimaalsed hüvitismäärad kindlustamata saadetise korral:

- Kuni 30 kg kaaluvate saadetise (~~25 kg Leedus~~) puhul kuni 320 €;
- Üle 30 kg saadetise puhul kuni 512 €;
- lisaks on õigus saada tagasi saatekulu.

13.13 Omniva ei vastuta (sh kindlustatud saadetiste puhul) mh alljärgnevatel juhtudel:

- kui saadetis ei vasta punktis 3 toodud saadetise nõuetele, sh kui saadetis ei ole nõuetekohaselt pakendatud ja märgistatud ning kui kergesti purunevate ja õrnade esemete (nt klaas, keraamika, elektroonikaseadmed jms) puhul ei ole kasutatud lisateenust „Ettevaatlik käsitlemine“;
- kui saadetise kaotsimineku, sisu puudumise või rikkumise on põhjustanud saatja süü, hooletus või saadetise sisu laad;
- saadetisele temperatuuri kõikumistest tekkida võivate kahjude eest, kui saadetis ei ole nõuetekohaselt pakitud ja/või märgistatud;
- kui saadetis sisaldab esemeid ja/või aineid, mis on vastavalt punktile 3.4 piiratud või 3.5 saatmiseks keelatud;
- kui saadetis on õigusaktide alusel konfiskeeritud või arestitud;
- kui saatja tegutseb hüvitise saamise eesmärgil pahatahtlikult;

- kui kaebus ei ole esitatud vastavalt 12. peatükile;
- kui saadetis on tagastatud saatjale hoiutähtaja möödumisel, ebaõnnestunud väljastamiskatse korral või muul Omnivast mittetuleneval põhjusel;
- punktis 13.14 sätestatud vääramatute jõe juhtudel ning juhul, kui Omniva ei saa pidada vääramatute jõe tõttu saadetiste arvestust, sest ametlikud dokumendid on hävinud, tingimusel et Omniva vastutust ei ole muul viisil tõendatud;
- kui saatja on eksikombel lisanud saadetisele valed andmed, mistõttu saadetis on toimetatud kolmandale isikule;
- kui saatja pole kinnitanud saadetise üleandmist Omnivale (näiteks on tehing jäänud lõpetamata maksevea tõttu vms);
- kui kindlustussumma on väiksem kui saadetise tegelik väärtus (Omniva vastutab ainult kuni kindlustatud summa ulatuses);
- kui kindlustussumma on suurem kui tekkinud otsene varaline kahju (Omniva vastutab ainult kuni otsese varalise kahju ulatuses).

13.16 Klient vastutab keelatud ja piiratud saadetistega seotud nõuete täitmise eest (nii saatmisel kui tagastamisel) ning hüvitab Omnivale kõik kahjud, trahvid või nõuded, mis tulenevad nimetatud nõuete täitmata jätmisest.

**3.1.7.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 14 on muudetud sõnastust järgmiselt:

14.1 Omnival on õigus saadetis avada:

- kahjustatud saadetise sisu kaitsmiseks või selle seisukorra määramiseks;
- kui tekib kahtlus, et saadetise sisu on kaduma läinud või väliste tunnuste järgi võib oletada sisu rüüstamist või ohtu teistele saadetistele;
- kui kahtlustatakse, et saadetise sisu on keelatud;
- saadetise kättetoimetamise võimatuse korral saatja või saaja kindlaks tegemiseks;
- saadetise tollikontrolli võimaldamiseks;
- õigusaktidest tulenevatel juhtudel.

**3.2. Pakiteenuste tüüptingimused ärikliendile tehtud muudatused:**

**3.2.1.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 1 on muudetud sõnastust järgmiselt:

1.2 Lisaks tüüptingimustele reguleerivad pooltevahelisi suhteid Omniva teenuste lepingud, Omniva teenuste lepingute üldtingimused (edaspidi „üldtingimused“), Omniva kliendiandmete töötlemise põhimõtted, Omniva e-teeninduse kasutustingimused, eetilised käitumispõhimõtted ja teenuste hinnakirjad. Tüüptingimustes nimetatud dokumendid (sealhulgas tüüptingimused) on kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Õigusaktid kohalduvad vastavalt teenuse osutamise riigis kehtivatele õigusnormidele. Õigusnormide Seadusandluse mistahes muudatuste korral kohaldatakse vahetult muudetud õigusaktide uusi sätteid. Kui

õigusaktide muudatused muudavad tüüptingimuste mistahes sätte osaliselt või täielikult kehtetuks, jäävad tüüptingimused muus osas kehtima.

**3.2.2.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 2 on muudetud sõnastust järgmiselt:

Suuremõõtmeline saadetis – saadetis, mis ületab XL-suuruses paki kaalu ja/või mõõtmeid, on raskem kui 30 kg ja/või paigutatud alusele. Suuremõõtmelise saadetise maksimaalsed mõõtmed ~~mõõted~~ on märgitud ~~toodud~~ punktis 3.1.4. Suuremõõtmelise saadetise kaalu arvestamise alus on reaalkaal või mahukaal, lähtudes suuremast olenevalt sellest, kumb on suurem.

**3.2.3.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 3 on muudetud sõnastust järgmiselt:

#### 3.4 Ohtlikud veosed – piiratud kogused (LQ)

Äriklient võib üle anda ohtlikke veoseid (esemeid) üksnes juhul, kui see on lubatud ADR -i piiratud koguste (LQ) sätete kohaselt.

Äriklient kinnitab, et:

- kaubad on ADR-i kohaselt õigesti klassifitseeritud;
- pakendamine, märgistus ja märgistamine vastavad ADR-i nõuetele;
- iga pakendi brutomass ei ületa ADR-is sätestatud piirnorme;
- lõppsaajat on mõistlikul viisil teavitatud tagastamise suhtes kohaldatavatest erinõuetest ning talle on mõistlikult võimaldatud kauba tagastamine nende erinõuetega kooskõlas.

Äriklient vastutab ADR-i nõuete täitmise eest (nii saatmisel kui ka tagastamisel) ning kohustub hüvitama Omnivale kõik kahjud, trahvid või nõuded, mis tulenevad ADR või teiste ohtlike veostega seonduvate nõuete rikkumisest. Omnival on õigus keelduda saadetise vastuvõtmisest, see isoleerida või tagastada, kui saadetis näib olevat nõuetele mittevastav või ohtlik.

#### 3.5 Keelatud sisu

3.5 4.1 Enne saadetise üleandmist Omnivale on saatja kohustatud veenduma, et saadetise sisu on lubatud edastada. Teave keelatud sisu ja eritingimustel edastatavate saadetiste kohta on kättesaadav veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Sihtriigist olenevalt võivad nõuded ja piirangud erineda.

3.5 4.2 Omnival on õigus loobuda saadetise vastuvõtmisest ja edastamisest, kui sellel on keelatud sisu (või kahtlustatakse, et sellel on keelatud sisu). Saadetise vastuvõtmisel on Omnival õigus nõuda saatjalt saadetise avamist veendumaks, et see ei sisalda keelatud sisu, sh eritingimustel saadetavaid ja/või ohtlikke aineid või esemeid. Kui saatja keeldub saadetise avamisest, ei võeta saadetist edastamiseks vastu. Keelatud sisuga saadetise tagastamiskulud kannab saatja.

**3.2.4.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 4 on muudetud sõnastust järgmiselt:

#### 4.2 Omnival on õigus ühepoolset:

4.2.1 muuta hinnakirja, teavitades sellest 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette. Omniva avaldab muudatused oma kodulehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Omniva võib teavitada asjasse puutuvaid ärikliente hinnamuutustest e-kirja, iseteeninduse teavituste või muu äritegevusega seotud kanali kaudu, kuid pole kohustatud seda tegema. Kehtivas hinnakirjas märgitud hooajalised lisatasud ja vastavad hooajaperioodid on hinnakirja osaks ning need rakenduvad asjakohasel hooajal automaatselt (st hooajalise lisatasu rakendumist ei loeta hinnakirja muutmiseks). Hooajalise lisatasu puhul tuleb kohaldada käesolevas punktis sätestatud hinnamuutusest teavitamise korda üksnes hooajalise lisatasu suuruse või hooajaperioodi kestuse muutumisel;

4.2.2 lisada tasudele kütuse lisatasu ja see eemaldada, kui see on vajalik või lubatud kütusehindade muutumise tõttu. Kütuse lisatasu kohaldatakse lisaks hinnakirjas sätestatud baashinnale. Kütuse lisatasu ning sellest tulenevalt teenuse tasud võivad muutuda iganädalaselt (teatatud lisatasu / muudetud hind kehtib vähemalt vastava täiskalendrinädala jooksul). Omnival on õigus muuta kütuse lisatasu baasmäära ning lisatasu arvutamise meetodikat.

Kütuse lisatasu muudatused peavad olema proportsionaalsed tegelike kütusehindade muutustega ning neid tuleb kohaldada läbipaistval viisil. Teave kohaldatava kütuse lisatasu kohta avaldatakse Omniva veebilehel. Muudatusi kohaldatakse teenustele, mis on tellitud pärast ajakohastatud lisatasu avaldamist, ilma eelneva etteteatamise kohustuseta;

4.2.3 kohaldada dünaamilist hinnastamist järgmiselt: pakiautomaadi teenuse hind ei ole fikseeritud ning võib tellimuse esitamise hetkel varieeruda sõltuvalt nõudlusest, mahutavusest ja muudest operatiivsetest teguritest.

Kohaldatav hind on hind, mis kuvatakse kliendile teenuse tellimuse kinnitamise hetkel. Tellimuse kinnitamisega nõustub klient esitatud hinnaga.

Hinnad kujundatakse dünaamiliselt objektiivsete kriteeriumide alusel, sealhulgas:

- pakiautomaadi teenuste hetke- ja prognoositav nõudlus;
- pakiautomaatide kättesaadavus ja täituvus valitud asukohas;
- kellaaeg, nädalapäev ja hooajalised kõikumised;
- tegevuskulud ja võrgukoormus.

Nendest teguritest tulenevad hinnamuutused ei kujuta endast tüüptingimuste muutmist, vaid on teenuse hinnastamise osa.

Teenuse osutaja ei taga ajas ühtset hinda ning jätab endale õiguse kohaldada samadele teenustele erinevatel aegadel erinevaid hindu, tingimusel et enne tellimuse kinnitamist selgelt teavitatakse klienti kohaldatavast hinnast; muid teavitusi peale eeltoodu ei esitata.

~~4.2 Omnival on õigus hinnakirja ühepoolselt muuta, teavitades sellest 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette. Omniva avaldab muudatused oma kodulehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Omniva võib teavitada asjasse puutuvaid ärikliente hinnamuutustest e-kirja, iseteeninduse teavituste või muu äritegevusega seotud kanali kaudu, kuid pole kohustatud seda tegema. Kehtivas hinnakirjas märgitud hooajalised lisatasud ja vastavad hooajaperioodid on hinnakirja osaks ning need rakenduvad asjakohasel hooajal automaatselt (st hooajalise lisatasu~~

~~rakendumist ei loeta hinnakirja muutmiseks). Hooajalise lisatasu puhul tuleb kohaldada käesolevas punktis sätestatud hinnamuutusest teavitamise korda üksnes hooajalise lisatasu suuruse või hooajaperioodi kestuse muutumisel.~~

**3.2.5.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 6 on muudetud sõnastust järgmiselt:

6.8 Kindlustus on lisateenus, mille puhul makstakse saatjale hüvitist saadetise kahjustumise või kaotsimineku korral, välja arvatud juhul, kui Omniva vastutus on tingimuste kohaselt välistatud, sh punktis 13.13 nimetatud juhud. Hüvitist makstakse kahju ulatuses, kuid mitte rohkem kui kindlustussumma väärtuse ulatuses ja mitte mingil juhul rohkem kui 4000 eurot. Teenust ei saa tellida pakiautomaadi kaudu. Kindlustamise lisateenuse osas kohaldatakse Eestis täiendavalt Omniva finantsteenuste tüüptingimusi ulatuses, mis ei ole käesolevates tingimustes reguleeritud.

6.11 Lunatasu on lisateenus ärikliendile, mille puhul saatja volitab Omnivat saadetise kättetoimetamisel saajalt sisse nõudma kindlaksmääratud summa ja edastama selle pangaülekande teel saatja näidatud arvelduskontole. Lunatasu maksimumsumma ei tohi ületada lunatasuga saadetise koguväärtust ja saatekulu. Lunatasu limiit ühele saadetisele on 4000 eurot. Lunatasu lisateenuse osas kehtivad Eestis täiendavalt Omniva finantsteenuse tüüptingimused.

**3.2.6.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 9 on muudetud sõnastust järgmiselt:

9.1 Saadetise hoiuaeg on neli (4) kalendripäeva. Omniva jätab endale õiguse kohandada hoiuaja kestust sõltuvalt tippahooajast, ajutistest tegevus- või töökorralduslikest piirangutest ja takistustest või muudest sarnastest õigustatud asjaoludest. Ärikliendi lepingust võib tuleneda lühem hoiuaeg.

**3.2.7.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 12 on muudetud sõnastust järgmiselt:

12.2.4 Kui kaebuse esitaja ei saavuta Omnivaga kokkulepet, võib ta pöörduda Eestis Konkurentsiameti poole ~~Eestis, Kommunikatsiooniameti poole, Leedus, riiklike teenuste komisjoni poole Sideameti (RRT), Lätis Avalike Teenuste Komisjoni (PUC)~~ või asjakohase riigi pädeva kohtu poole.

**3.2.8.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 13 on muudetud sõnastust järgmiselt:

13.3 Maksimaalsed hüvitismäärad kindlustamata saadetise kaotsimineku või rikkumise korral:

- kuni 30 kg kaaluvate saadetiste puhul ~~(25 kg Leedus)~~ maksimaalselt 320 eurot Eestis, Lätis ja Leedus;
- suuremõtmeliste saadetiste puhul kuni 512 eurot;
- lisaks on kliendil õigus saatekulude kompenseerimisele.

13.13 Omniva ei vastuta (sh kindlustatud saadetiste puhul) mh alljärgnevatel juhtudel:

- kui saadetis ei vasta punktis 3 toodud saadetise nõuetele, sh kui saadetis ei ole nõuetekohaselt pakendatud ja märgistatud ning kui kergesti purunevate ja õrnade esemete (nt klaas, keraamika, elektroonikaseadmed jms) puhul ei ole kasutatud lisateenust „Ettevaatlik käsitlemine“;

- kui saadetise kaotsimineku, sisu puudumise või rikkumise on põhjustanud saatja süü või hooletus või saadetise sisu laad;
- saadetisele temperatuuri kõikumistest tekkida võivate kahjude eest, kui saadeti ei ole nõuetekohaselt pakitud ja/või märgistatud;
- kui saadeti sisaldab esemeid ja/või aineid, mis on vastavalt punktile 3.4 ~~saatmiseks~~ piiratud või 3.5 keelatud;
- kui saadetised on õigusaktide alusel konfiskeeritud või arestitud;
- kui saatja tegutseb hüvitise saamise eesmärgil pahatahtlikult;
- kui saatja ei ole tähtaegselt esitanud kaebust vastavalt 12. peatükile;
- kui saadeti on tagastatud saatjale hoiutähtaja möödumisel, ebaõnnestunud väljastamiskatse korral või muul Omnivast mittetuleneval põhjusel;
- punktis 13.14 sätestatud vääramatu jõu juhtudel ning juhul, kui Omniva ei saa pidada vääramatu jõu tõttu saadetiste arvestust, sest ametlikud dokumendid on hävinud, tingimusel et Omniva vastutust ei ole muul viisil tõendatud;
- kui saatja on eksikombel lisanud saadetisele valed andmed, mistõttu saadeti on toimetatud kolmandale isikule;
- kui saatja pole kinnitanud saadetise üleandmist Omnivale (näiteks on tehing jäänud lõpetamata maksevea tõttu vms);
- kui kindlustussumma on väiksem kui saadetise tegelik väärtus (Omniva vastutab ainult kuni kindlustatud summa ulatuses).

13.16 Äriklient vastutab keelatud ja piiratud saadetistega seotud nõuete (sh ADR nõuete) täitmise eest (nii saatmisel kui tagastamisel) ning hüvitab Omnivale kõik kahjud, trahvid või nõuded, mis tulenevad nimetatud nõuete täitmata jätmisest.

**3.2.9.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 14 on muudetud sõnastust järgmiselt:

4.1 Omnival on õigus saadeti avada:

- kahjustatud saadetise sisu kaitsmiseks või selle seisukorra määramiseks;
- kui tekib kahtlus, et saadetise sisu on kaduma läinud või väliste tunnuste järgi võib oletada sisu rüüstamist või ohtu teistele saadetistele;
- kui kahtlustatakse, et saadetise sisu on keelatud;
- saadetise kättetoimetamise võimatuse korral saatja või saaja kindlaks tegemiseks;
- saadetise tollikontrolli võimaldamiseks;
- õigusaktidest tulenevatel juhtudel.

### 3.3. Rahvusvaheliste pakiteenuste tüüptingimuste muudatused:

#### 3.3.1. Muudetavate tüüptingimuste punktis 1 on muudetud sõnastust järgmiselt:

Omniva rahvusvahelise pakiteenuse tüüptingimused (edaspidi „tüüptingimused“) kehtestavad väljuvate rahvusvaheliste pakiteenuste osutamise korra ja tingimused.

Tüüptingimused reguleerivad AS Eesti Posti (edaspidi Omniva) või tema tütarühingu, vastavalt Leedus Omniva LT või Lätis Omniva SIA, ning ja rahvusvahelise pakiteenuse kasutaja vastastikuseid õigusi ja kohustusi teenuste kasutamisel. Käesolevad tüüptingimused ei reguleeri universaalse postiteenuse osutamist ning selleks kehtivad eraldi tüüptingimused.

Peale tüüptingimuste reguleerivad poolte vahelisi suhteid selle riigi Eesti Vabariigi õigusaktid, kus saadeti Omnivale üle antakse, poolte vahel sõlmitud lepingute tingimused (edaspidi Üldtingimused), Omniva kliendiandmete töötlemise põhimõtted, Omniva e-teeninduse kasutustingimused ning teenuste hinnakirjad.

Omniva töötleb saatja ja saaja isikuandmeid kooskõlas Eestis kehtivate isikuandmete kaitset puudutavate seadustega ja Omniva kliendiandmete töötlemise põhimõtetega. Kliendiandmete töötlemise põhimõtted on käesolevate tüüptingimuste lahutamatuks osaks.

Kui mõni tüüptingimuste säte osutub õigusaktide muutumisel täielikult või osaliselt kehtetuks, jäävad tüüptingimused muus osas kehtivateks.

Tüüptingimused, kliendiandmete töötlemise põhimõtted ja muud käesolevates tüüptingimustes viidatud juhendid on kättesaadavad Omniva kodulehel omniva.ee.

#### 3.3.2. Muudetavate tüüptingimuste punktis 3 on muudetud sõnastust järgmiselt:

3.2.4 Juhul, kui Economy, Standard või Premium paketi minimaalsetest mõõtmetest väiksem või maksimaalseid lubatud mõõtmeid ületav saadeti on siiski vastavast Omniva tegutsemisriigist, kust saadeti esmakordselt väljuma pidi, Eestist välja saadetu, ei ole Omniva vastutav otsese kahju eest, mis võib tekkida saadeti kaotsimineku või rikkumise korral, v.a kui kahju on tekkinud tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

#### 3.3.3. Muudetavate tüüptingimuste punktis 4 on muudetud sõnastust järgmiselt:

#### 4.3 Ohtlikud veosed

4.3.1 Klient võib üle anda ohtlike veoseid (esemeid) üksnes juhul, kui see on lubatud ADR-i piiratud koguste (LQ) ja IATA ohtlike kaupade eeskirjad (IATA DGR) sätete kohaselt.

4.3.2 Klient kinnitab, et:

- kaubad on vastavalt ADR-i või IATA DGR kohaselt õigesti klassifitseeritud;
- pakendamine, märgistus ja märgistamine on vastavalt ADR-i või IATA DGR nõuetele;
- iga pakendi brutomass ei ületa vastavalt ADR-is või IATA DGR sätestatud piirnorme;

- lõppsaajat on mõistlikul viisil teavitatud tagastamise suhtes kohaldatavatest erinõuetest ning talle on mõistlikult võimaldatud kauba tagastamine nende erinõuetega kooskõlas.

4.3.3 Klient vastutab vastavalt ADR-i ja/või IATA DGR nõuete täitmise eest (nii saatmisel kui ka tagastamisel) ning kohustub hüvitama Omnivale kõik kahjud, trahvid või nõuded, mis tulenevad vastavalt ADR ja/või IATA DGR nõuete rikkumisest. Omnival on õigus keelduda saadetise vastuvõtmisest, see isoleerida või tagastada, kui saadetis näib olevat nõuetele mittevastav või ohtlik.

#### 4.4.3 Keelatud sisu

4.4.3.1 Enne saadetise postitamist on saatjal kohustus veenduda, et saadetise sisu on lubatud sihtriiki posti teel edastada või on selle edastamine lubatud eritingimustel. Sõltuvalt sihtriigist võivad nõuded ja piirangud erineda.

4.4.3.2 Omnival on õigus loobuda saadetise vastuvõtmisest ja edastamisest, kui tegemist on keelatud sisuga või selle kahtluse korral. Keelatud sisuga saadetised tagastatakse saatjale ja Omnival on õigus võtta tagastamise eest tasu. Saadetiste vastuvõtmisel on Omniva töötajal õigus nõuda saadetise avamist veendumaks, et see ei sisalda posti teel saatmiseks keelatud, sh eritingimustel saadetavaid ja/või ohtlike aineid või esemeid. Kui saatja keeldub saadetise avamisest, ei võeta saadetist edastamiseks vastu.

4.4.3.3 Saadetis ei tohi sisaldada esemeid, mille saatmine on keelatud vastavalt Omniva veebilehel [www.omniva.ee](http://www.omniva.ee) avaldatud teabele. Kui saadetise sisule on kehtestatud piirangud või saadetise edastamine on lubatud üksnes teatud erinõuete täitmisel, tagab saatja saadetise sisu vastavuse sellistele piirangutele või erinõuetele. Piirangute ja erinõuete kohta on avaldatud teave Omniva veebilehel.

**3.3.4.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 5 on muudetud sõnastust järgmiselt:

#### 5.2 Omnival on õigus ühepoolsetl:

5.2.1 muuta hinnakirja, teavitades sellest vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne tasu muudatuse jõustumist. Teenuse tasude muutumisel avaldab Omniva uue hinnakirja kodulehel. Lisaks teavitab Omniva hinnamuudatusest mõjutatud ärikliente e-posti teel vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne tasu muudatuse jõustumist.

5.2.2 lisada tasudele kütuse lisatasu ja see eemaldada, kui see on vajalik või lubatud kütusehindade muutumise tõttu. Kütuse lisatasu kohaldatakse lisaks hinnakirjas sätestatud baashinnale. Kütuse lisatasu ning sellest tulenevalt teenuse tasud võivad muutuda iganädalaselt (teatud lisatasu / muudetud hind kehtib vähemalt vastava täiskalendrinädala jooksul). Omnival on õigus muuta kütuse lisatasu baasmäära ning lisatasu arvutamise meetodikat.

Kütuse lisatasu muudatused peavad olema proportsionaalsed tegelike kütusehindade muutustega ning neid tuleb kohaldada läbipaistval viisil. Teave kohaldatava kütuse lisatasu kohta avaldatakse Omniva veebilehel. Muudatusi kohaldatakse teenustele, mis on tellitud pärast ajakohastatud lisatasu avaldamist, ilma eelneva etteatamise kohustuseta;

5.2.3 kohaldada dünaamilist hinnastamist järgmiselt: pakiautomaadi teenuse hind ei ole fikseeritud ning võib tellimuse esitamise hetkel varieeruda sõltuvalt nõudlusest, mahutavusest ja muudest operatiivsetest teguritest.

Kohaldatav hind on hind, mis kuvatakse kliendile teenuse tellimuse kinnitamise hetkel. Tellimuse kinnitamisega nõustub klient esitatud hinnaga.

Hinnad kujundatakse dünaamiliselt objektiivsete kriteeriumide alusel, sealhulgas:

- pakiautomaadi teenuste hetke- ja prognoositav nõudlus;
- pakiautomaatide kättesaadavus ja täituvus valitud asukohas;
- kellaeg, nädalapäev ja hooajalised kõikumised;
- tegevuskulud ja võrgukoormus.

Nendest teguritest tulenevad hinnamuutused ei kujuta endast tüüptingimuste muutmist, vaid on teenuse hinnastamise osa.

Teenuse osutaja ei taga ajas ühtset hinda ning jätab endale õiguse kohaldada samadele teenustele erinevatel aegadel erinevaid hindu, tingimusel et enne tellimuse kinnitamist selgelt teavitatakse klienti kohaldatavast hinnast; muid teavitusi peale eeltoodu ei esitata.

~~5.2 Teenuse tasude muutumisel avaldab Omniva uue hinnakirja kodulehel vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne tasu muudatuse jõustumist. Lisaks teavitab Omniva hinnamuudatusest mõjutatud ärikliente e-posti teel vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne tasu muudatuse jõustumist.~~

**3.3.5.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 7 on muudetud sõnastust järgmiselt:

7.2 Kuni saadetise väljastamiseni kuulub saadetis saatjale. Kuni saadetis asub riigis kus ta esmakordselt anti üle Omnivale Eestis, on saatjal alati õigus esitada saadetise tagasikutsumise avaldus. Kui saadetis on esmakordse üleandmise riigist Eestist väljunud, saab tagastamise avalduse esitada vaid juhul, kui sihtriik aktsepteerib tagasikutsumise avaldusi.

**3.3.6.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 9 on muudetud sõnastust järgmiselt:

9.2.4 Omnivaga kokkuleppe mittaavutamisel on teenuse kasutajal õigus pöörduda Eestis Konkurentsiameti, Leedus Sideameti (RRT), Lätis Avalike Teenuste Komisjoni (PUC) või asjakohase riigi pädeva kohtu poole.

**3.3.7.** Muudetavate tüüptingimuste punktis 10 on muudetud sõnastust järgmiselt:

10.1.6 Omniva ei vastuta alljärgnevatel juhtudel:

- kui kahju, viivitus ja mistahes lisakulud tulenevad saatja poolt punkti 4.1 nõuete rikkumisest;
- kui saadetise kaotsimineku, sisu puudumise või rikkumise on põhjustanud saatja süü või hooletus (sh nõuetele mittevastav pakendamine ja märgistamine) või saadetise sisu laad;
- saadetisele temperatuurikõikumistest tekkida võivate kahjude eest;
- saadetiste puhul, mis sisaldavad käesolevates tüüptingimustes nimetatud piiratud või saadetises saatmiseks keelatud esemeid ja/või aineid või kui saatja ei ole täitnud saadetise edastamiseks kehtestatud piiranguid või ja erinõudeid;

- kui saadetised on vastavalt õigusaktidele arestitud;
- kui saatja tegutseb pahatahtlikult eesmärgiga saada hüvitist;
- kui saaja on võtnud saadetise vastu, kuid pole väljastamise ajal või sihtriigi teenuse osutaja poolt määratud ajavahemiku jooksul esitanud avaldust, et saadeti on kahjustunud või esineb sisu puudujääk;
- kui rahvusvaheline saadeti on tagastatud saatjale hoiutähtaja möödumisel, ebaõnnestunud katse korral vm põhjusel;
- Kui saatja esitab vale saaja aadressi ja/või kontaktandmed või kui saadeti on väiksem kui minimaalsed mõõtmed või suurem kui maksimaalsed mõõtmed, võib saadetise kättetoimetamine viibida või saadeti võidakse saatjale tagastada;
- Kindlustatud kaupade puhul on kaupade kindlustatud väärtus nende tegelikust väärtusest märgatavalt kõrgem;
- punktis 10.1.8 sätestatud vääramatute jõe juhtudel ning juhul, kui Omniva ei saa pidada saadetiste arvestust vääramatute jõe läbi ametlike dokumentide hävimisel, tingimusel et Omniva vastutust ei ole muul viisil tõendatud.;
- Omniva ei võta endale vastutust mis tahes vormis esitatud tollideklaratsioonide eest ega otsuste eest, mis toll on teinud tollikontrolliks esitatud saadetiste läbivaatamise käigus. Saadetiste kinnipidamine ja konfiskeerimine on reguleeritud Eesti Vabariigi ja/või sihtriigi õigusaktidega.
- Omniva ei vastuta ettemakstud tollimaksude ning seotud maksude ja tasude tagastamise eest. Nende tasude ja maksude tagastamine toimub sihtriigi tolliasutuse reeglite kohaselt.

10.1.9. Kui saatja ei ole täitnud punktis 4 sätestatud saadetise ükskõik millist nõuet või muid käesolevates tingimustes kehtestatud nõudeid, vastutab saatja täielikult Omnivale või kolmandatele isikutele tekitatud kahju eest (sealhulgas kullerile määratud trahvide eest).

10.1.10. Äriklient vastutab kohaldatavate ADR-i ja/või IATA ohtlike kaupade eeskirjade (IATA DGR) nõuete täitmise eest (nii saatmisel kui ka tagastamisel) ning kohustub hüvitama Omnivale kõik kahjud, trahvid ja nõuded, mis tulenevad nõuete rikkumisest.

### **3.4. Konkurentsiameti seisukoht**

Konkurentsiamet analüüsis Eesti Posti taotlust tüüptingimuste muutmiseks. Amet on kaalutlusõiguse teostamisel arvesse võtnud kõiki olulisi asjaolusid ning kaalunud erinevaid huve. Amet on järgmisel seisukohal.

Otsuse punktides 3.1-3.3 välja toodud tüüptingimuste muudatused on asjakohased. Tüüptingimuste muudatused on vajalikud õiguskindluse tagamiseks, pakiteenuste tõhustamiseks ning on koosõlas kehtivate õigusaktide ja proportsionaalsuse põhimõttega. Haldusorgan on veendunud, et tehtud muudatused aitavad kaasa paremale pakiteenuste osutamisele ja on nii pakiteenuste osutaja kui ka tema klientide huvides.

Konkurentsiamet parandas rahvusvaheliste pakiteenuste tüüptingimustes järgmist:

- 1) Eesti Posti toodud tekst punktis 1 teises lõigus oli „Tüüptingimused reguleerivad AS Eesti Posti või tema tütarühingu, vastavalt Leedus Omniva LT või Lätis Omniva SIA, (edaspidi Omniva) ning rahvusvahelise pakiteenuse kasutaja vastastikuseid õigusi ja kohustusi teenuste kasutamisel. Käesolevad tüüptingimused ei reguleeri universaalse postiteenuse osutamist ning selleks kehtivad eraldi tüüptingimused.“ Antud tekstis parandas Konkurentsiamet fraasi „(edaspidi Omniva)“ asukohta, nagu oli varasemalt ja muudetud tekst on „Tüüptingimused reguleerivad AS Eesti Posti (edaspidi Omniva) või tema tütarühingu, vastavalt Leedus Omniva LT või Lätis Omniva SIA, ning rahvusvahelise pakiteenuse kasutaja vastastikuseid õigusi ja kohustusi teenuste kasutamisel. Käesolevad tüüptingimused ei reguleeri universaalse postiteenuse osutamist ning selleks kehtivad eraldi tüüptingimused.“;
- 2) Lisas mõiste „Kättetoimetamise kinnituse“ selgituse esimese sõnast „isateenus“ sõnaks „lisateenus“;
- 3) eemaldas failist topelt olnud punktid 10.7 ja 10.8.

Postiseaduse § 27 lg-s 2 on toodud nõuded, mis peavad tüüptingimustes olema kajastatud. Eesti Posti tegevusloa muutmise taotlusele on lisatud kolm erinevat tüüptingimuste dokumenti ja nendes on postiseaduse § 27 lg-s 2 toodu kajastatud järgmistes punktides:

### **1. Pakiteenuste tüüptingimused erakliendile:**

- 1) osutatavate postiteenuse liikide info on toodud tüüptingimuste punktis 5;
- 2) postiteenuste kirjeldus on toodud tüüptingimuste punktis 5;
- 3) postisaadetisele esitatavad nõuded (postisaadetise mõõtmed, kaal, lubatud sisu kirjeldus, pakendamine, postiaadressi kohustuslikud osad) on toodud tüüptingimuste punktides 3 ja 5;
- 4) postiteenuse kvaliteedinõuded (postisaadetise kättetoimetamise viis, aeg, sagedus) ja asjaolud, mida teenuse osutaja loeb vääramatuks jõuks, ning vajaduse korral postiseaduse § 37 alusel kehtestatud erandid on toodud tüüptingimuste punktis 4;
- 5) edastamiseks keelatud esemete loetelu info on toodud tüüptingimuste punktis 3.4;
- 6) postiteenuse eest tasumise kord ja viis ning tasu muutusest teavitamise kord ja viis on toodud tüüptingimuste punktis 4;
- 7) postisaadetise edastamise, edastamise ümberkorraldamise, tagasisaatmise ja väljastamise tingimused ning postisaadetise hoiustamise tähtajad on toodud tüüptingimuste punktides 8, 9, 10 ja 11;
- 8) Isikuandmete töötlemise ja kasutamise kord on toodud tüüptingimuste punktis 1;
- 9) Postiteenuse osutajale kaebuse esitamise ja selle lahendamise kord, sealhulgas menetlus vastutaja väljaselgitamiseks juhtudel, millesse on kaasatud rohkem kui üks ettevõtja, on toodud tüüptingimuste punktis 12;
- 10) Hüvitised postisaadetise kaotsimineku ja kahjustumise korral on toodud tüüptingimuste punktis 13;
- 11) Viide postiseaduses nimetatud võimalusele pöörduda kaebusega Konkurentsiametisse või kohtusse on toodud tüüptingimuste punktis 12.2.4.

## **2. Pakiteenuste tüüptingimused ärikliendile:**

- 1) osutatavate postiteenuse liikide info on toodud punktis 5;
- 2) postiteenuste kirjeldus on toodud punktis 5;
- 3) postisaadetisele esitatavad nõuded (postisaadetise mõõtmed, kaal, lubatud sisu kirjeldus, pakendamine, postiaadressi kohustuslikud osad) on toodud punktis 3;
- 4) postiteenuse kvaliteedinõuded (postisaadetise kättetoimetamise viis, aeg, sagedus) ja asjaolud, mida teenuse osutaja loeb vääramatuks jõuks, ning vajaduse korral postiseaduse § 37 alusel kehtestatud erandid on toodud punktides 5, 8 ja 13;
- 5) edastamiseks keelatud esemete loetelu info on toodud punktis 3.4;
- 6) postiteenuse eest tasumise kord ja viis ning tasu muutusest teavitamise kord ja viis on toodud punktis 4;
- 7) postisaadetise edastamise, edastamise ümberkorraldamise, tagasisaatmise ja väljastamise tingimused ning postisaadetise hoiustamise tähtajad on toodud punktides 8, 9, 10 ja 11;
- 8) Isikuandmete töötlemise ja kasutamise kord on toodud punktis 1;
- 9) Postiteenuse osutajale kaebuse esitamise ja selle lahendamise kord, sealhulgas menetlus vastutaja väljaselgitamiseks juhtudel, millesse on kaasatud rohkem kui üks ettevõtja, on toodud punktis 12;
- 10) Hüvitised postisaadetise kaotsimineku ja kahjustumise korral on toodud punktis 13;
- 11) Viide postiseaduses nimetatud võimalusele pöörduda kaebusega Konkurentsiametisse või kohtusse on toodud punktis 12.2.4.

## **3. Rahvusvaheliste pakiteenuste tüüptingimused:**

- 1) osutatavate postiteenuse liikide info on toodud tüüptingimuste punktis 3;
- 2) postiteenuste kirjeldus on toodud tüüptingimuste punktis 3;
- 3) postisaadetisele esitatavad nõuded (postisaadetise mõõtmed, kaal, lubatud sisu kirjeldus, pakendamine, postiaadressi kohustuslikud osad) on toodud tüüptingimuste punktides 3 ja 4;
- 4) postiteenuse kvaliteedinõuded (postisaadetise kättetoimetamise viis, aeg, sagedus) ja asjaolud, mida teenuse osutaja loeb vääramatuks jõuks, ning vajaduse korral postiseaduse § 37 alusel kehtestatud erandid on toodud tüüptingimuste punktis 3;
- 5) edastamiseks keelatud esemete loetelu info on toodud tüüptingimuste punktis 4.3;
- 6) postiteenuse eest tasumise kord ja viis ning tasu muutusest teavitamise kord ja viis on toodud tüüptingimuste punktis 5;
- 7) postisaadetise edastamise, edastamise ümberkorraldamise, tagasisaatmise ja väljastamise tingimused ning postisaadetise hoiustamise tähtajad on toodud tüüptingimuste punktides 4, 6, 7 ja 8;

- 8) Isikuandmete töötlemise ja kasutamise kord on toodud tüüptingimuste punktis 1;
- 9) Postiteenuse osutajale kaebuse esitamise ja selle lahendamise kord, sealhulgas menetlus vastutaja väljaselgitamiseks juhtudel, millesse on kaasatud rohkem kui üks ettevõtja, on toodud tüüptingimuste punktis 9;
- 10) Hüvitised postisaadetise kaotamineku ja kahjustumise korral on toodud tüüptingimuste punktis 10;
- 11) Viide postiseaduses nimetatud võimalusele pöörduda kaebusega Konkurentsiametisse või kohtusse on toodud tüüptingimuste punktis 9.2.4.